

Algemene voorwaarden DCB fotografie

Bij het maken van een afspraak met DCB fotografie, hierna genoemd: de fotografe, gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

Auteursrecht:

- Het auteursrecht betreffende de gemaakte foto's ligt bij de fotografe. Het is niet toegestaan dat derden, zonder toestemming en naamsvermelding een foto publiceren. De foto's worden rechtevrij geleverd aan de opdrachtgever, hetgeen onbeperkt gebruik alleen voor die opdrachtgever betekent.
- Bij niet nakomen van deze voorwaarden komt de fotografe een 100 % vergoeding toe van het gehanteerde tarief.
- De klant geeft toestemming aan de fotografe om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden op internet, zoals social media, blog, portfolio, etc. en in drukwerk, zoals flyers, visitekaartjes of ander promotiemateriaal. De klant ontvangt daar geen vergoeding of korting voor.
- Indien de klant niet wil dat de gemaakte foto's worden gebruikt voor bovenstaande doeleinden, kan de klant dit vooraf per email kenbaar maken bij de fotografe.
- Na de levering van de digitale bestanden aan de klant, is de fotografe niet verplicht deze bestanden te bewaren.

Portretrecht:

- De portretrechten liggen bij de geportretteerde. Deze geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan de fotografe om de gemaakte foto's te mogen plaatsen voor zakelijk gebruik zoals social media, website, etc. Tenzij door de klant dit vooraf anders is aangegeven. De fotografe zal vooraf toestemming aan de klant vragen wanneer de gemaakte foto's gebruikt zullen worden voor drukwerk, zoals flyers, visitekaartjes of ander promotiemateriaal.
- Bij zakelijke opdrachten dient het doel van de opdracht en hoe de foto's gebruikt zullen worden, vooraf duidelijk te worden aangegeven. Onbeperkte licentie van de beelden is alleen na toestemming van de fotografe mogelijk.

Bestanden:

- De digitale fotobestanden worden enkel in jpeg in hoge resolutie aangeleverd, tenzij anders is afgesproken, bijv. ten behoeve van drukwerk. RAW bestanden kunnen in geen enkel geval worden overlegd.
- Het is niet toegestaan om de digitale fotobestanden online te plaatsen dan dat ze zijn aangeleverd, bijv. aangesneden of bewerkt.
- Als de digitale fotobestanden elders worden afgedrukt is de fotografe niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.

Copyright:

- Het is niet toegestaan om beelden of teksten uit de website van de fotografe te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.

Aansprakelijkheid:

- De fotografe is niet aansprakelijk voor schade aan de leveringen tenzij er sprake is van nalatigheid door de fotografe.
- De aansprakelijkheid is nooit hoger dan het oorspronkelijke factuurbedrag. Alleen verzekerde zendingen kunnen bij schade geclaimd worden.
- De foto's op social media en de website van de fotografe zijn eigendom van de fotografe.
- Bezoekers kunnen de foto's bekijken, maar de foto's zijn niet bestemd voor publicatie door derden.
- De fotografe kan niet aansprakelijk gesteld worden door lichamelijk dan wel materiële schade veroorzaakt door vallen, uitglijden, elektrocuteren, etc. tijdens de fotosessie op locatie of in de studio.
- De fotografe verplicht zich de kans op storingen en fouten tijdens de opnamen tot een minimum te beperken.
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die op de website is geplaatst, ondanks de uiterste zorg die de fotografe aan de correctheid en volledigheid van de website heeft besteed.
- De fotografe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of eventuele schade ten gevolge van het gebruik van de website of het gebruik van informatie die op de website wordt verstrekt.
- De fotografe behoudt zich het recht om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.
- Bij gebruik van de diensten in welke zin dan ook, gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.
- Het is mogelijk dat de klant op zijn of haar beeldscherm de kleuren of de helderheid van het product anders ervaart indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. De fotografe is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.

Bevestiging en annulering:

- Bevestiging van een fotoshoot geschiedt door middel van een e-mail. Na bevestiging wordt de datum vrijgehouden en kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.
- Annuleren van de fotoshoot dienst maximaal 48 uur voorafgaand aan de gemaakte afspraak gedaan te worden per e-mail.

- Bij annulering van de opdracht door de klant, worden door de fotografe de gemaakte onkosten in rekening gebracht. Dit bedrag is minimaal de helft van het offerte-bedrag van de geplande opdracht.
- Bij geen goed weer voor het gewenste resultaat wordt de opdracht op korte termijn verplaatst.
- Er wordt niet gefotografeerd in de regen of andere slechte weersomstandigheden. De fotografe maakt de definitieve beslissing daarover.

Overmacht:

- De genoemde levertijd voor levering van zaken alsmede het verrichten van andere diensten door de fotografe wordt met de periode verlengd, gedurende welke de fotografe door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Van overmacht aan de zijde van de fotografe is sprake ten gevolge van inbraak, waterschade, brand, energiestoringen, vertraging tijdens transport, etc.
- Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden wordt vertraagd zijn zowel de klant als de fotografe bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dit geval heeft de fotografe onverminderd het bepaalde, slechts het recht op de vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

Klachten:

- Klachten inzake het geleverde werk van de fotografe, dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval vijf werkdagen na levering van het product, schriftelijk aan de fotografe te worden gemeld. De fotografe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk af te leveren voor het afgekeurde werk.